



Título da Vaga: Assistente de Suporte Técnico (TI)

Localização: Valado dos Frades/Nazaré, Portugal

Tipo de Emprego: Full-time, híbrido após o período de formação.

Resumo da Vaga

O grupo Rotom está representado internacionalmente em 11 países europeus. Estamos à procura de um Assistente de Suporte Técnico para se juntar à nossa equipa.

Responsabilidades Principais

- **Migração de Dados:** Auxiliar na migração de dados entre sistemas, garantindo precisão e integridade.
- **Limpeza de Dados:** Realizar tarefas de limpeza de dados para assegurar a sua qualidade e integridade.
- **Processos de ERP:** Compreender e apoiar os processos operacionais no nosso sistema ERP.
- **Suporte de TI:** Fornecer suporte geral de TI aos colaboradores, resolvendo problemas e oferecendo soluções.
- **Documentação:** Manter uma documentação detalhada dos processos de migração e limpeza de dados.
- **Colaboração:** Trabalhar em estreita colaboração com outros departamentos para entender as suas necessidades de dados e prestar apoio.

Qualificações

- **Formação:** Licenciatura em Tecnologia da Informação, Ciência da Computação ou área relacionada.
- **Experiência:** Mínimo de 1 ano de experiência em suporte de TI, migração ou limpeza de dados.

Desenvolvimento Profissional e Educação

Na Rotom, acreditamos no crescimento contínuo e no desenvolvimento. Embora estas responsabilidades sirvam como ponto de partida, estamos comprometidos em criar um plano de desenvolvimento pessoal para cada membro da equipa. Como parte desse plano, incentivamos ativamente a educação contínua. A sua jornada profissional connosco será marcada por oportunidades de aprendizagem, aperfeiçoamento e sucesso.

Competências

- Proficiência em Inglês (escrito e falado) é obrigatória.
- Domínio avançado do Microsoft Excel é essencial.
- Familiaridade com sistemas ERP e processos operacionais.
- Competências básicas em resolução de problemas de TI.
- Grande atenção ao detalhe e habilidades de resolução de problemas.

Qualificações Preferenciais

- Experiência com sistemas ERP específicos (como o Microsoft Dynamics).
- Certificações adicionais em suporte de TI ou gestão de dados.

Oferecemos:

- Salário compatível com a experiência.
- Excelentes condições de trabalho.

Se estiver interessado(a) nesta vaga e tiver as competências que procuramos, envie o seu CV A/tt. RH para info@rotom.pt. Agradecemos antecipadamente o seu interesse.